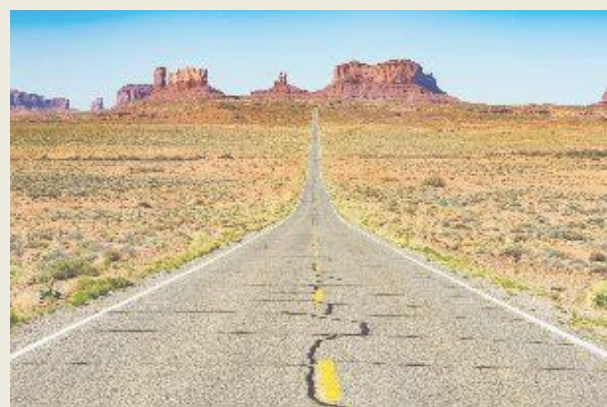




Φυσικές Καταστροφές

Πλημμύρα-Σεισμός-Πυρκαγιά



ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Συνοπτικό Εγχειρίδιο
για Βιομηχανίες



Πριν την εκδήλωση του φαινομένου

Τί πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
1.1 Έλεγχος υψομετρικών καμπύλων οικοπέδου- εύρεση του/των χαμηλότερων σημείων	Έλεγχος ελεύθερης όδευσης των νερών προς το/τα χαμηλά σημεία
1.2 Έλεγχος πιθανού ύψους πλημμύρας με βάση προηγούμενη εμπειρία.	Ποιο ήταν το υψηλότερο σημείο που ανέβηκαν τα νερά σε προηγούμενα συμβάντα πλημμύρας
1.3 Εκτίμηση χειρότερου σεναρίου πλημμύρας στο μέλλον	Ερώτηση πολιτική προστασία, περιφέρεια, κλπ. όποια απόφαση περιέχει ρίσκο
1.4 Εντοπισμός όλων των υπόγειων εγκαταστάσεων (τουλάχιστον των κρίσιμων)	Προστασία των ανοιγμάτων των υπογείων με τοιχίο ύψους Χ εκατοστά
1.5 Υπολογισμός στάθμης ισόγειων σε σχέση με την εξωτερική στάθμη	Όλα τα νέα κτήρια πρέπει να έχουν στάθμη δαπέδου τουλάχιστον Χ εκατοστά από την εξωτερική στάθμη
1.6 Έλεγχος ηλεκτρικών πινάκων και ρευματοληπτών (πρίζες) ως προς τα 1.2 & 1.3	Μεταφορά (τουλάχιστον των κρίσιμων) καθ' ύψος ή/και ασφάλεια σε ξεχωριστό διακόπτη
1.7 Έλεγχος στάθμης αποθήκευσης υλικών σε σχέση με τα 1.2 & 1.3	Π.χ. αποθήκευση πάνω σε παλέτες ύψους 12 εκατοστών > 1.2
1.8 Διαδικασίες εκκένωσης ή/και έγκαιρης μη προσέλευσης του προσωπικού	Ενημέρωση τύπου δένδρο, καθένας ενημερώνει μέχρι 4-5 άτομα και αυτοί με τη σειρά τους άλλους 4-5
1.9 Προσωπικό ασφάλειας	Φύλακες ή/και έμπιστοι εργαζόμενοι που κατοικούν κοντά ή/και γύρω από την περιοχή
1.10 Προμήθεια νερού, φαγητού, φαρμακείου, φακών, ραδιοφώνου, χειροκίνητης σειρήνας	Έλεγχος κάθε 6 μήνες
1.11 Ετοιμασία σάκων με άμμο σε κρίσιμα σημεία	Πρέπει να είναι δίπλα στο σημείο που θα χρειαστεί να τοποθετηθούν (< 2μέτρα)
1.12 Τοποθέτηση τυχόν ντιζελογεννήτριας (H/Z) παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος σε ύψος	Με βάση τα 1.2 & 1.3 υψόμετρα
1.13 Φροντίδα να μην ασφαλοστρωθεί όλο το οικόπεδο για να υπάρχει φυσική απορροή	Με βάση το 1.1 αυτό πρέπει να είναι κοντά στο χαμηλότερο σημείο του οικοπέδου
1.14 Δημιουργία δεύτερης εξόδου για οχήματα και πεζούς σε ασφαλές σημείο	Με βάση το 1.1 αυτό πρέπει να είναι κοντά στο υψηλότερο σημείο του οικοπέδου
1.15 Έλεγχος γύρω περιοχής για ρέματα, κατολισθήσεις, ρήγματα, κλπ.	Περιοδική κατόπτευση με drone ή/και επιτόπου έλεγχος (με τα πόδια) κάθε 6 μήνες

Π λ η μ μ ύ ρ α

Κατά τη διάρκεια του φαινομένου

Τί πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
2.1 Επαγρύπνηση – έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων	Ενεργοποιείται η διαδικασία 1.8
2.2 Η ομάδα ασφάλειας σημαίνει συναγερμό, κλείνει διακόπτες ρεύματος / αερίου/ Η-Υ κλπ.	Ενεργοποιείται η διαδικασία 1.9
2.3 Τοποθέτηση σάκων με άμμο στα σημεία που χρήζουν προστασία	Ενεργοποιείται η διαδικασία 1.11
2.4 Δεν κινούμαστε σε επιφάνεια που έχει κινούμενα νερά, κίνδυνος παράσυρσης	Ούτε πεζοί ούτε με κλαρκ
2.5 Ανεβαίνουμε στα υψηλότερα δυνατά επίπεδα της επιχείρησης	Προτεραιότητα στον άνθρωπο όχι στα μηχανήματα, ούτε στα υλικά
2.6 Παραμένουμε μαζί με την ομάδα, κανείς μόνος του	Προτεραιότητα στον άνθρωπο όχι στα μηχανήματα, ούτε στα υλικά
2.7 Ενεργοποιούμε την εφεδρική μονάδα ρεύματος, εάν έχουμε (μόνο εάν είναι απαραίτητο)	Διαδικασία 1.12
2.8 Ενημερωνόμαστε από το ραδιόφωνο για οδηγίες πολιτικής προστασίας	Υπακούμε στις οδηγίες και δεν αυτοσχεδιάζουμε - ποτέ δεν φεύγουμε από την επιχείρηση κατά τη διάρκεια
2.9 Ειδικά μέτρα ατομικής προστασίας (το φαινόμενο συνήθως συνοδεύει ισχυρός αέρας)	Απομακρυνόμαστε από παράθυρα - τζαμαρίες και αντικείμενα που μπορεί να πέσουν από ύψος

Μετά τη λήξη του φαινομένου

Τί πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
3.1 Περιμένουμε να βεβαιωθούμε ότι έληξε το φαινόμενο	Ενημέρωση από ραδιόφωνο, πολιτική προστασία, κλπ.
3.2 Έλεγχος για ζημιές σε καλώδια, πίνακες, φωτιστικά, κλπ.	Δεν αγγίζουμε πεσμένα καλώδια, δεν ανοίγουμε διακόπτες
3.3 Έλεγχος διαρροών στα δίκτυα, νερού, αερίου, κλπ.	Κλείνουμε με προσοχή όποιους διακόπτες χρειάζεται
3.4 Εάν μπορούμε, ξεκινάμε σταδιακή άντληση νερών	Αφού κάνουμε τα βήματα 3.1 - 3.3 (και χρήση Η/Ζ, βήμα 1.12)
3.5 Δεν πίνουμε νερό από το δίκτυο νερού	Περιμένουμε ενημέρωση από τις αρχές
3.6 Ενημερώνουμε την πυροσβεστική υπηρεσία & εάν χρειάζεται το ΕΚΑΒ	Για ότι έχουμε εντοπίσει από τα προηγούμενα βήματα
3.7 Μεταφέρουμε εκτός των κτηρίων ότι υλικά έχουν φθορές	Ειδικά τρόφιμα, ρούχα, κινητές ηλεκτρικές συσκευές, κλπ.
3.8 Με ασφάλεια, συγκεντρώνουμε στοιχεία για την ασφαλιστική εταιρεία	Φωτογραφίες, βίντεο, συλλογή των κατεστραμμένων υλικών
3.9 Ζητάμε έλεγχο από ειδικό συνεργείο πριν επανέλθουμε σε κανονική εργασία	Ηλεκτρολόγο, πολιτικό μηχανικό, υδραυλικό, κλπ.

Πριν την εκδήλωση του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
1.1 Δημιουργία σχεδίου δράσης σε περίπτωση σεισμού & κοινοποίηση σε όλους	Σύμφωνα με τις οδηγίες της πυροσβεστικής και του ΕΛΙΥΑΕ
1.2 Κατάρτιση προγράμματος ασκήσεων & εκκενώσεων	Προειδοποιημένες και απροειδοποίητες, 3-4 φορές κάθε χρόνο
1.3 Εκπαίδευση αντιμετώπισης του φαινομένου	Γραπτές οδηγίες προς όλους τους εργαζόμενους, σύμφωνα με τα 1.1 & 1.2
1.4 Προμήθεια νερού, φαγητού, φαρμακείου, φακών, ραδιοφώνου, χειροκίνητης σειρήνας	Έλεγχος κάθε 6 μήνες
1.5 Στερέωση όλων των βαριών αντικειμένων & μόνιμη απομάκρυνση εμποδίων από πόρτες	Σύμφωνα με το 1.1
1.6 Δημιουργία δεύτερης εξόδου για οχήματα και πεζούς σε ασφαλές σημείο	Με βάση το 1.1 αυτό πρέπει να είναι όσο γίνεται πιο μακριά από κτήρια και άλλα εμπόδια
1.7 Έλεγχος γύρω περιοχής για ρέματα, κατολισθήσεις, ρήγματα, κλπ.	Περιοδική κατόπτευση με drone ή/και επιτόπου έλεγχος (με τα πόδια) κάθε 6 μήνες
1.8 Καθορισμός σημείου συνάντησης των τμημάτων και υπεύθυνων καταμέτρησης	Σε καθορισμένο σημείο έξω από τα κτήρια
1.9 Δημιουργία και εκπαίδευση ομάδας Α' βοηθειών	Σύμφωνα με το 1.1
1.10 Δημιουργία και εκπαίδευση ομάδας αναζήτησης αγνοούμενων	Σύμφωνα με το 1.1
1.11 Περιοδικός έλεγχος των κτηρίων και των μηχανών και ενίσχυση στήριξης αυτών	Σύμφωνα με μελέτη πολιτικών μηχανικών και της ισχύουσας νομοθεσίας
1.12 Προσωπικό ασφάλειας, για το διάστημα που δεν λειτουργεί η επιχείρηση	Φύλακες ή/και έμπιστοι εργαζόμενοι που κατοικούν κοντά ή/και γύρω από την περιοχή
1.13 Ενημέρωση για τα σημεία που υπάρχουν διακόπτες ρεύματος, νερού, αερίου, κλπ	Σύμφωνα με το 1.3

Σεισμός

Κατά τη διάρκεια του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
2.1 Μην τρέχετε, παραμείνατε στη θέση σας ή κάνετε μικρά βήματα για να μεταφερθείτε σε πιο ασφαλή θέση	Τεχνική πτώσης κάλυψης, μακριά από τζάμια και μη καλά στερεωμένα αντικείμενα
2.2 Εάν οδηγείτε κλαρκ κατεβάστε τα πιρούνια στο έδαφος (με η χωρίς φορτίο) και σταματήστε	Απομακρυνθείτε από χώρους με ράφια και αντικείμενα σε ύψος
2.3 Εάν οδηγείτε όχημα, φορτηγό, κλπ. σταματήστε ομαλά και σταθμεύσετε δεξιά εκτός του δρόμου	Ποτέ μην σταθμεύσετε κοντά ή/και πάνω σε γέφυρα, τούνελ, ψηλά κτήρια
2.4 Εάν χειρίζεστε οποιοδήποτε μηχάνημα, σταματήστε με ασφάλεια τη λειτουργία του	Σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, χρησιμοποιείστε το emergency button
2.5 Εάν χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε συσκευή με φλόγα, διακόψτε άμεσα την παροχή καυσίμου	Σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, χρησιμοποιείστε δικλίδες ασφάλειας
2.6 Εάν εργάζεστε σε ύψος την ώρα του σεισμού, μην επιχειρήσετε να κατεβείτε	Πιαστείτε από σταθερό σημείο, χαμηλώστε το κέντρο βάρους του σώματός σας
2.7 Εάν εργάζεστε σε υπόγειο χώρο, θυμηθείτε προς τα που είναι η έξοδος γιατί μπορεί να σβήσουν τα φώτα	Αναζητήστε την έξοδο με ψυχραιμία χρησιμοποιώντας όλες τις αισθήσεις σας
2.8 Εάν εργάζεστε σε εξωτερικό χώρο, μην τρέχετε, παραμείνατε στη θέση σας ή κάνετε μικρά βήματα για να μεταφερθείτε σε πιο ασφαλή θέση και μην μπειτε μέσα σε κτήριο	Κινηθείτε μακριά από δέντρα, βράχια, κτήρια, κλπ.

Μετά τη λήξη του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
3.1 Περιμένουμε να βεβαιωθούμε ότι έληξε το φαινόμενο και μετά μετακινηθείτε	Απομακρυνθείτε από κτήρια, σε ασφαλή περιοχή, χωρίς να τρέχετε
3.2 Θα γίνουν και άλλοι μετασεισμοί, παραμείνετε ψύχραιμοι	Ενημέρωση από ραδιόφωνο, πολιτική προστασία, κλπ.
3.3 Καταμέτρηση των ατόμων της ομάδας	Στο ασφαλές σημείο που έχετε ορίσει, σύμφωνα με τη διαδικασία Νο 1.8
3.4 Εάν λείπουν άτομα από την ομάδα σας ενημερώστε τον επικεφαλή	Μην μπειτε μέσα στο κτήριο για να τους αναζητήσετε
3.5 Έλεγχος για ζημίες σε καλώδια, πίνακες, φωτιστικά, κλπ.	Δεν αγγίζουμε πεσμένα καλώδια, δεν ανοίγουμε διακόπτες
3.6 Έλεγχος διαρροών στα δίκτυα, νερού, αερίου, κλπ	Κλείνουμε με προσοχή όποιους διακόπτες χρειάζεται, σύμφωνα με το 1.13
3.7 Ενημερώνουμε την πυροσβεστική υπηρεσία & εάν χρειάζεται το ΕΚΑΒ	Για ότι έχουμε εντοπίσει από τα προηγούμενα βήματα
3.8 Επιπλέον ειδικά μέτρα κατά περίπτωση και περιοχή	Υπάρχει περίπτωση κατολίσθησης, τσουνάμι, έκρηξης, κατάρρευσης
3.9 Με ασφάλεια, συγκεντρώνουμε στοιχεία για την ασφαλιστική εταιρεία	Φωτογραφίες, βίντεο, συλλογή των κατεστραμμένων υλικών
3.10 Ζητάμε έλεγχο από ειδικό συνεργείο πριν επανέλθουμε σε κανονική εργασία	Ηλεκτρολόγο, πολιτικό μηχανικό, υδραυλικό, κλπ.
3.11 Βοηθάμε τις δημόσιες υπηρεσίες (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, κλπ.)	Όχι άσκοπη χρήση κινητών, όχι άσκοπες μετακινήσεις με όχημα
3.12 Δεν πίνουμε νερό από το δίκτυο νερού	Περιμένουμε ενημέρωση από τις αρχές
3.13 Ζητάμε έλεγχο από ειδικό συνεργείο πριν επανέλθουμε σε κανονική εργασία	Ηλεκτρολόγο, πολιτικό μηχανικό, υδραυλικό, κλπ.

Πριν την εκδήλωση του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
1.1 Δημιουργία σχεδίου δράσης & κοινοποίηση σε όλους	Σύμφωνα με τις οδηγίες της πυροσβεστικής και του ΕΛΙΥΑΕ
1.2 Δημιουργία ομάδων πυρασφάλειας, εκπαίδευση, ασκήσεις, μέσα επικοινωνίας	Γραπτές οδηγίες, προειδοποιημένες και απροειδοποίητες ασκήσεις 4-6 φορές κάθε χρόνο
1.3 Αναγνώριση εσωτερικών κινδύνων, όπως εύφλεκτα υλικά, κάπνισμα, διαδικασία παραγωγής (π.χ. χρήση φλόγας στην παραγωγή, ακτινοβολία, καυσαέρια, σπινθήρες, κλπ.), φθαρμένα καλώδια, υπερθέρμανση ηλεκτρικών συσκευών κλπ. και ενσωμάτωση αυτών στο 1.1	Σύμφωνα με τη μελέτη του χώρου και της παραγωγικής διαδικασίας
1.4 Αναγνώριση εξωτερικών κινδύνων, όπως γειτονικές επιχειρήσεις με επικίνδυνα υλικά, ακαθάριστα οικόπεδα, δάση και έκταση με ανεξέλεγκτη βλάστηση, δίκτυα καλωδίων ρεύματος υψηλής τάσης, κλπ. και ενσωμάτωση αυτών στο 1.1	Έλεγχος των γειτονικών χώρων 2-3 φορές τον χρόνο, με τα πόδια ή/και με χρήση drone
1.5 Λήψη μέτρων παθητικής πυροπροστασίας κτηρίων, όπως πυροβαφές, πυροδιαμερίσματα, σύστημα πυρανίχνευσης με alarm, περιμετρικές των κτηρίων ζώνες με άσφαλτο /και χώμα (χωρίς βλάστηση), όδευση διαφυγής με πόρτες απεγκλωβισμού, αυτόματες πόρτες που κλείνουν σε περίπτωση φωτιάς, κλπ	Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μελέτη πυροπροστασίας
1.6 Λήψη μέτρων ενεργητικής πυροπροστασίας, όπως, δεξαμενές νερού, κρουνοί νερού σε διάφορα σημεία στην αυλή, μόνιμο δίκτυο νερού & μάνικες κατάσβεσης, εφεδρικό σύστημα παροχής ενέργειας με χρήση diesel, σύστημα κατάσβεσης οροφής με καταιονισμό, σύστημα αυτόματης κατάσβεσης στην περίμετρο, φορητά συστήματα κατάσβεσης με αφρό, πυροσβεστήρες χειρός διαφόρων τύπων και μεγεθών, ιδιόκτητο πυροσβεστικό όχημα, κατασκευή κτηρίων σε απόσταση το ένα από τα άλλα, ή όπου αυτό δεν είναι δυνατόν χωρισμός με πυράντοχους τοίχους και πυράντοχες πόρτες, κλπ.	Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μελέτη πυροπροστασίας
1.7 Έλεγχος όλων των καλωδιώσεων και των μηχανημάτων για φθορές	Έλεγχος τουλάχιστον κάθε 3 μήνες
1.8 Καθαρισμός του περιβάλλοντος χώρου από ξύλα, κλαδιά, χόρτα, σκουπίδια και απομάκρυνση αυτών	Σε τακτική βάση, όλο το χρόνο (όχι μόνο το καλοκαίρι)
1.9 Έλεγχος στο τέλος του χρόνου εργασίας για τυχόν ξεχασμένες πιθανές εστίες φωτιάς (π.χ. τσιγάρα που δεν έσβησαν, θερμαντικά σώματα που δεν έσβησαν, καύσιμα αέρια που έκλεισαν, κλπ.)	Καθημερινά, όταν σχολάσουν όλοι οι εργαζόμενοι
1.10 Συγκέντρωση αδρανούς υλικού, π.χ. άμμο σε διάφορα σημεία για άμεση αντιμετώπιση τοπικών εστιών	Σε σημεία εύκολα προσβάσιμα από εργαζόμενους και οχήματα
1.11 Προμήθεια πυροκουβερτών για αντιμετώπιση εστιών σε χώρους γραφείων, χημείων, κουζινών, κλπ.	Σύμφωνα με το 1.1
1.12 Δημιουργία και εκπαίδευση ομάδας Α' βοηθειών	Σύμφωνα με το 1.1
1.13 Δημιουργία και εκπαίδευση ομάδας αναζήτησης αγνοούμενων	Σύμφωνα με το 1.1
1.14 Καθορισμός σημείου συνάντησης των τμημάτων και υπεύθυνων καταμέτρησης	Σύμφωνα με το 1.1
1.15 Παρακολούθηση των μετεωρολογικών φαινομένων και τυχόν συμβάντων στην περιοχή	Ειδήσεις, sites, κλπ. και αύξηση των μέτρων ασφάλειας όταν υπάρχει ξηρασία, ανομβρία, κλπ.

Κατά τη διάρκεια του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
2.1 Έγκαιρη ενημέρωση όλων των εργαζόμενων & της πυροσβεστικής υπηρεσίας	Σύστημα συναγερμού & ενημέρωση της πυροσβεστικής στο 166 (112)
2.2 Άμεση κατάσβεση μικρής εστίας (εάν προλάβουμε)	Σύμφωνα με την εκπαίδευση και τις ασκήσεις, 1.1 , 1.2 , 1.6 & 1.11
2.3 Εκκένωση - απομάκρυνση όλων των εργαζόμενων & έλεγχος για αγνοούμενους	Σύμφωνα με την εκπαίδευση και τις ασκήσεις, 1.1., 1.2 & 1.13
2.4 Έλεγχος ότι ενεργοποιήθηκαν τα συστήματα κατάσβεσης & τα συστήματα κλεισίματος πυροδιαμερισμάτων	Εάν δεν λειτούργησε το αυτόματο σύστημα, προχωρήστε στην χειροκίνητη λειτουργία
2.5 Ενεργοποίηση όλων των υπολοίπων "χειροκίνητων" πυροσβεστικών μέσων (νερό, αφρός, άμμος, κλπ.)	Σύμφωνα με το 1.6 & 1.10, με κριτήριο πάνω από όλα την προστασία ανθρώπινων ζωών
2.6 Διακοπή παροχής ηλεκτρικού ρεύματος	Έλεγχος εάν ξεκίνησε το εφεδρικό σύστημα παροχής ενέργειας, σύμφωνα σύμφωνα με το 1.6
2.7 Ενημέρωση των γειτονικών επιχειρήσεων, αστυνομίας, τοπικών αρχών, ΕΚΑΒ, δασαρχείου, κλπ.	Σύμφωνα με το 1.1 & 1.2
2.8 Απομάκρυνση τυχόν εύφλεκτων υλικών που είναι κοντά στην εστία φωτιάς (εάν είναι εφικτό)	Εάν αυτό είναι δυνατόν, με ασφάλεια και σύμφωνα με το 1.1 & 1.2
2.9 Ενίσχυση των ομάδων πυρασφάλειας μέχρι να φτάσει η πυροσβεστική	Σύμφωνα με το 2.5
2.10 Απομάκρυνση όλων όσων δεν μπορούν να βοηθήσουν και φροντίδα τυχόν τραυματιών	Σύμφωνα με το 1.1 , 1.2 & 1.12

Μετά τη λήξη του φαινομένου

Τι πρέπει να κάνω	Πως το κάνω
3.1 Παραμονή των ομάδων πυρασφάλειας στον χώρο και έλεγχος για αναζωπυρώσεις	Σύμφωνα με τα 1.1 & 1.2
3.2 Καταμέτρηση των ατόμων	Στο ασφαλές σημείο που έχετε ορίσει, σύμφωνα με τη διαδικασία 1.13
3.3 Εάν λείπουν άτομα από την ομάδα σας ενημερώστε τον επικεφαλή	Μην μπειτε μέσα στο κτήριο για να τους αναζητήσετε
3.4 Έλεγχο για ζημιές σε καλώδια, πίνακες, φωτιστικά, κλπ.	Δεν αγγίζουμε πεσμένα καλώδια, δεν ανοίγουμε διακόπτες, σύμφωνα με το 1.2
3.5 Έλεγχος διαρροών στα δίκτυα, νερού, αερίου, κλπ.	Κλείνουμε με προσοχή όποιους διακόπτες χρειάζεται σύμφωνα με το 1.2
3.6 Επιπλέον ειδικά μέτρα κατά περίπτωση και συμβάν	Υπάρχει περίπτωση κατάρρευσης κτηρίων, έκρηξης, αναθυμιάσεων, κλπ.
3.7 Με ασφάλεια, συγκεντρώνουμε στοιχεία για την ασφαλιστική εταιρεία	Φωτογραφίες, βίντεο, συλλογή των κατεστραμμένων υλικών
3.8 Ζητάμε έλεγχο από ειδικό συνεργείο πριν επανέλθουμε σε κανονική εργασία	Ηλεκτρολόγο, μηχανολόγο, πολιτικό μηχανικό, υδραυλικό, κλπ.
3.9 Απομάκρυνση των άχρηστων - καμένων υλικών και καθαρισμός των χώρων	Ανάθεση σε αδειοδοτημένη εταιρεία αποκομιδής απορριμμάτων