



Digital Culture

Speed up your digitalization!

B. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ, CIO – KLEEMANNLIFTS - 2023

# Το ΟΡΑΜΑ του ψηφιακού μετασχηματισμού



Είμαστε ένας οργανισμός στον οποίο η πληροφορία διαχέεται με μεγάλη ταχύτητα από την πηγή της προς όποιον τη χρειάζεται ή σε όποιον μπορεί να παράξει αξία με αυτήν.

Όλοι μας έχουμε διαθέσιμα όλα τα δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία που χρειάζονται ώστε να παίρνουμε άμεσες και καλύτερες αποφάσεις.



# Ψηφιακή κουλτούρα

Η ψηφιακή κουλτούρα είναι ένας χώρος εργασίας που διαμορφώνεται και επηρεάζεται από τα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες της κάθε χρονικής στιγμής.

Σε εταιρείες με προηγμένη ψηφιακή κουλτούρα, οι περισσότεροι εργαζόμενοι χρησιμοποιούν την ψηφιακή τεχνολογία για να **συνεργαστούν**, να καινοτομήσουν και να προσφέρουν στους πελάτες πρόσβαση σε προϊόντα, υπηρεσίες και υποστήριξη.

Digital Operations Strategy

Integrated Supply Chain Planning and Execution (Control Tower)

Transparency and Visibility (incl. Product & Logistics)



Procurement 4.0

Smart Warehousing

Smart Factory and  
Operations Footprint

Smart Logistics &  
Transport

Customer Access and  
Order Management

Data Analytics & Prescriptive Supply Chain

Digital Product Development and Product Lifecycle Management

Digital Transformation Organization & Culture (Enabler)

**IT Architecture & Systems (Foundation)**



External data  
(e.g., weather,  
social listening)

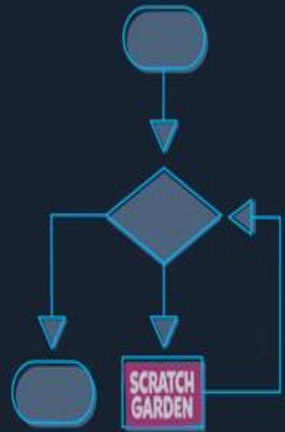


**B.O.D**  
**General Management**  
**Directors**  
**Managers**  
**Employees**

**Υποδομές**  
**Ασφάλεια**  
**Αυτοματισμοί**  
**Collaboration**  
**ERP**  
**Νέες πλατφόρμες**



hardware



software





Εξω γίνεται ένας πόλεμος για το ποια εταιρεία είναι πιο γρήγορη στο να καρπώνεται τα οφέλη των νέων τεχνολογιών.

ψηφιακά αναλφάβητοι → ψηφιακά καταρτισμένοι.

Οι ψηφιακά αρχάριοι δεν μπορούν να οδηγήσουν τις εξελίξεις....

...αλλά αντίθετα τις φρενάρουν.



# Ψηφιακή κουλτούρα (νέος ορισμός)

Ψηφιακή κουλτούρα είναι η δυνατότητα του ανθρώπινου δυναμικού μιας εταιρείας:

1. Να ανακαλύπτει τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες που υπάρχουν στην αγορά κάθε δεδομένη στιγμή
2. Να τις υιοθετεί γρήγορα και να απολαμβάνει το όφελος
3. Να τις αντικαθιστά με νέες

# Τι χρειαζόμαστε

Χρειαζόμαστε ανθρώπους που μπορούν να αλλάξουν πολύ γρήγορα τον τρόπο που βλέπουν και χρησιμοποιούν τα ψηφιακά εργαλεία. Ψηφιακά εργαλεία που μπορούν να απογειώσουν την **συνέργεια** της ομάδας και τα οποία εξελίσσονται πλέον με γρηγορότερο ρυθμό από αυτόν που μπορεί να απορροφήσει ο άνθρωπος.

Χρειαζόμαστε ανθρώπους που κατανοούν τα ψηφιακά εργαλεία αλλά και το business models της εταιρείας μας και να μπορούν να τα συνδέσουν μεταξύ τους (BA)

Το Leadership της εταιρείας πρέπει να ξέρει ή να εμπιστευτεί την ψηφιοποίηση της εταιρείας σε αυτούς που ξέρουν αλλά και να καταβάλει μεγάλη προσπάθεια να συμμετάσχει ενεργά σε αυτήν.

(Πυροτεχνήματα)



# Τι χρειαζόμαστε

1. Περισσότερες ψηφιακές δράσεις, μικρότερη διάρκεια σχεδιασμού.
2. Επιλογές, λελογισμένα ρίσκα, γρήγορες αποτυχίες μας δίνουν μαθήματα και συνιστούν τη βάση υιοθέτησης της ψηφιακής κουλτούρας.
3. Συνεργατικότητα, διαφάνεια και αλληλεπίδραση.
4. Παρακολούθηση και χρήσιμα μαθήματα από βέλτιστες πρακτικές της αγοράς.
5. Διάχυση της ψηφιακής κουλτούρας σε όλο το εύρος του οργανισμού.



# DI Fields of operation

Υποδομές

Collaboration

ERP

Ασφάλεια

Αυτοματισμοί

New platforms  
Digital Strategy  
Extraversion

# DI Fields of operation

## Υποδομές

1. Οπτική ίνα (Group)
2. Firewalls (Group)
3. VPN (Group)

100%

## Collaboration

1. Teams (Group)
2. Onedrive (Group)
3. Sharepoint (Group)

100%

## ERP

1. Βελτιώσεις στη μητρική & στην Κίνα
2. 3S – M3 σε Σερβία (2022)
3. ERP UK (2023)

66%

## Ασφάλεια

1. EDRs (KH)
2. Cloudquard (Group)
3. SOC (KH)
4. Umbrella (KH)
5. Πολιτική ασφάλειας
6. DR
7. Offline Backup

100%

## Αυτοματισμοί

1. Power Automate
2. Powerapps
3. Power BI
4. Infor M3 Automations

100%

## New platforms

### Digital Strategy 2021-2025

1. CRM (αντικατάσταση CLM)
2. HRM (αντικατάσταση Talentia)
3. CPQ (αντικατάσταση 3S – portal– eshop)
4. EAM (enterprise Asset Management)

TBD

**OTIS**



thyssenkrupp



**Schindler**

**KONE**



**MITSUBISHI**  
ELEVATORS & ESCALATORS







“The secret to change is to focus all your energy not on fighting the old, but on building the new

Socrates