

Ερευνα για την αξιολόγηση της εφαρμογής της τηλεργασίας σε μεταποιητικές επιχειρήσεις της περιφέρειας

Η εφαρμογή της τηλεργασίας φαίνεται ότι προβληματίζει τη βιομηχανία

Τα ευρήματα έρευνας, η οποία διεξήχθη το χρονικό διάστημα από 28 Φεβρουαρίου έως και 8 Μαρτίου 2021 και σ' αυτήν συμμετείχαν 168 επιχειρήσεις – μέλη του ΣΒΕ, με θέμα την αξιολόγηση της εφαρμογής του θεσμού της τηλεργασίας κατά το δεύτερο κύμα της πανδημίας στη λειτουργία της περιφερειακής βιομηχανίας, κατέδειξαν τις σημαντικές δυσκολίες στην υιοθέτησή της από τις μικρομεσαίες μεταποιητικές επιχειρήσεις με έδρα την Ελληνική περιφέρεια. Τα δέκα (10) κυριότερα συμπεράσματα της έρευνας είναι:

1. Όλες οι επιχειρήσεις (100%) εφάρμοσαν τη μέθοδο της τηλεργασίας για τη συνέχιση της λειτουργίας τους κατά την περίοδο του δεύτερου κύματος της πανδημίας.

Όμως...

2. Μόνο το 21% αξιολογεί θετικά το θεσμό, με περισσότερες από μια στις τρεις επιχειρήσεις (36%) να έχουν αρνητική άποψη τον συγκεκριμένο τρόπο εργασίας, ενώ,
3. Δυο στις τρεις επιχειρήσεις (66%) δηλώνουν απρόθυμες να υιοθετήσουν μεθόδους τηλεργασίας για τους εργαζομένους τους μετά τη λήξη της πανδημίας.

Τούτο διότι με την τηλεργασία οι επιχειρήσεις θεωρούν ότι...

4. Δεν εξοικονομήθηκε χρόνος εργασίας (63%)
5. Δεν αυξήθηκε η παραγωγικότητα των εργαζομένων (78%)
6. Η ποιότητα της παραγόμενης εργασίας παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με πριν (80%)
7. Παρά το γεγονός ότι ενώ περιορίστηκαν οι προστριβές μεταξύ των εργαζομένων (60%) εντούτοις δεν βελτιώθηκε η επικοινωνία μεταξύ διευθυντών και υπαλλήλων (74%)

Επιπλέον, η έρευνα κατέδειξε ότι οι μικρομεσαίες μεταποιητικές επιχειρήσεις με έδρα την Ελληνική περιφέρεια έκαναν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχει η εφαρμογή του θεσμού, αφού:

8. Το 92% από αυτές παρέιχαν τον απαραίτητο εξοπλισμό στους εργαζόμενους,
9. Μόνον στο 8% των επιχειρήσεων καταγράφηκαν αρνήσεις εργαζομένων για ένταξή τους στο καθεστώς τηλεργασίας, και,
10. Μόνον στο 4% των επιχειρήσεων παρατηρήθηκαν διαμαρτυρίες εργαζομένων για παραβίαση του προσωπικού τους χρόνου.

Τέλος, ουσιαστικό εύρημα της έρευνας αποτελεί το γεγονός ότι το 55% των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, δηλώνει ότι στην περιοχή τους διαπιστώθηκαν συχνά προβλήματα στις τηλεπικοινωνιακές τους συνδέσεις.

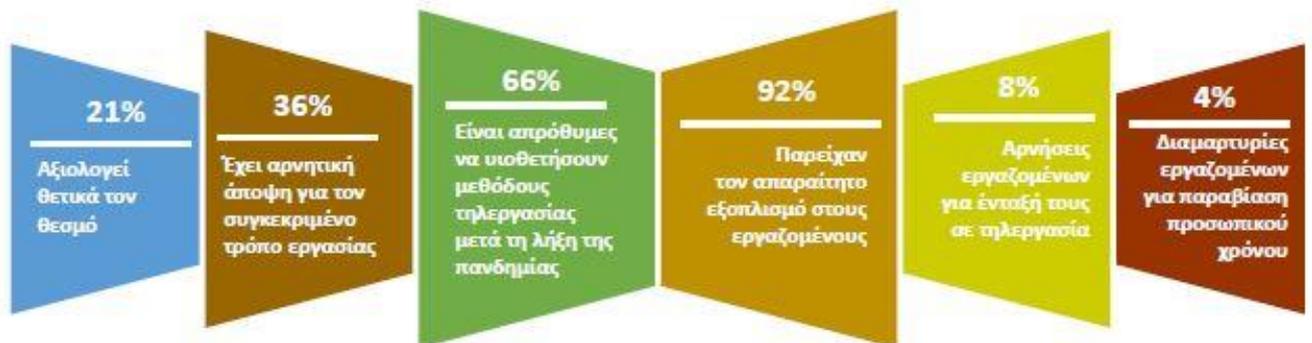
Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας, ο Πρόεδρος, κ. Α. Σαββάκης, προέβη στην ακόλουθη δήλωση:

«Το «υβριδικό» εργασιακό περιβάλλον μπορεί να αποτελεί το μέλλον του τρόπου εργασίας για μέρος των διοικητικών στελεχών της βιομηχανίας, με βασική όμως προϋπόθεση τη δημιουργία των προσφορότερων διοικητικών δομών και διαδικασιών εντός της επιχείρησης, καθώς και των κατάλληλων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, που θα τις υποβοηθούν να ανταποκρίνονται ταχύτατα στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του περιβάλλοντος δραστηριοποίησης.

Στην παρούσα φάση η εφαρμογή της τηλεργασίας φαίνεται ότι προβληματίζει τη βιομηχανία.

Είναι φανερό ότι η απομακρυσμένη εργασία και η αποκοπή της δια ζώσης επικοινωνίας μεταξύ των στελεχών, δεν γεννά νέες ιδέες και δεν ευνοεί τις ουσιαστικές συνεργασίες και την ομαδική εργασία. Αυτό σημαίνει ότι η κάθε μεταποιητική επιχείρηση που εφαρμόζει εκτεταμένα προγράμματα τηλεργασίας, κινδυνεύει βραχυπρόθεσμα να απωλέσει το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα, αφού μειώνονται σαφώς οι δυνατότητές της για παραγωγή νέων προϊόντων, νέων υπηρεσιών και καινοτομίας.»

Η εφαρμογή της τηλεργασίας προβληματίζει τη βιομηχανία



23.03.2021

Ερευνα για τις προτεραιότητες δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των μεταποιητικών επιχειρήσεων της περιφέρειας

Με αργούς ρυθμούς και εμφανείς αδυναμίες εφαρμογής ο ψηφιακός μετασχηματισμός της περιφερειακής βιομηχανίας: απαιτούνται χρόνος και ισχυρά κίνητρα για την ψηφιακή προσαρμογή της βιομηχανίας

«Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των μικρομεσαίων μεταποιητικών επιχειρήσεων με έδρα την Ελληνική περιφέρεια υλοποιείται με αργούς ρυθμούς και εμφανίζει σειρά από αδυναμίες για την ουσιαστική υιοθέτηση και εφαρμογή του. Αυτό αποδεικνύεται από το ότι σήμερα εστιάζεται σε ήδη γνωστές και διαδεδομένες πρακτικές όπως: η χρήση των μέσω κοινωνικής δικτύωσης για την εξεύρεση πελατών, η εισαγωγή αυτοματισμών για τη μείωση του λειτουργικού κόστους και η αναβάθμιση του εξοπλισμού παραγωγής για την αύξηση της ποιότητας και της παραγωγικότητας.

Πρωτοβουλίες όπως η χρήση συστημάτων ρομποτικής, η υιοθέτηση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης, οι επενδύσεις στο διαδίκτυο των πραγμάτων κλπ., φαίνεται ότι θα υιοθετηθούν από τη βιομηχανία, αλλά με αργούς ρυθμούς και σε βάθος χρόνου. Παρά ταύτα, αποτελεί θετικό μήνυμα για την ψηφιακή μετάβαση η εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού της βιομηχανίας στις νέες τεχνολογίες.

Ως εκ τούτου, ο κίνδυνος για τη βιωσιμότητα των μεταποιητικών επιχειρήσεων και την περαιτέρω μείωση της ανταγωνιστικότητάς τους είναι προφανής. Για το λόγο αυτό αποτελεί αδήριτη ανάγκη η παροχή ισχυρών κινήτρων από την πολιτεία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της περιφερειακής βιομηχανίας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι άμεσες ενισχύσεις, τα αυξημένα ποσοστά ενισχύσεων των προγραμμάτων του νέου ΕΣΠΑ για τις επιχειρήσεις που στις προτάσεις τους περιλαμβάνουν επενδύσεις και δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού και η επιχορήγηση των επιτοκίων δανεισμού, είναι τα τρία βασικά χρηματοδοτικά εργαλεία που προκρίνει η περιφερειακή βιομηχανία ως τα πλέον ελκυστικά για την υποβοήθηση της ψηφιακής τους μεταρρύθμισης.

Παρά την αρνητική συγκυρία και την αβεβαιότητα που κυριαρχεί, η βιομηχανία της περιφέρειας πιστεύει στην ψηφιακή της προσαρμογή, αλλά βρίσκεται σε φάση αναμονής για τη διαμόρφωση του νέου επιχειρηματικού περιβάλλοντος μετά τη λήξη της πανδημίας. Προς αυτή την κατεύθυνση θεωρούμε ότι με σωστό σχεδιασμό, οι πόροι του νέου ΕΣΠΑ και του «Ταμείου Ανάκαμψης» θα υποβοηθήσουν σημαντικά τις επιχειρήσεις να υλοποιήσουν τις αναγκαίες επενδύσεις ψηφιακής μετάβασης που θα τις καταστήσουν ανταγωνιστικότερες και ανθεκτικότερες σε μελλοντικές κρίσεις.»

Στην παραπάνω δήλωση προέβη ο Πρόεδρος, κ. Α. Σαββάκης, την Παρασκευή 2 Απριλίου 2021, μετά τη δημοσιοποίηση έρευνας του Συνδέσμου που διεξήχθη το χρονικό διάστημα από 28 Φεβρουαρίου έως και 8 Μαρτίου 2021 και σ' αυτήν συμμετείχαν 168 επιχειρήσεις – μέλη του ΣΒΕ, με αντικείμενο τις προτεραιότητες δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των μεταποιητικών επιχειρήσεων της περιφέρειας.

Από την έρευνα προέκυψαν οι πέντε κύριες προσαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού που έχουν ήδη υιοθετηθεί από τις μεταποιητικές επιχειρήσεις με έδρα την Ελληνική περιφέρεια και η πρόθεση των επιχειρήσεων να συνεχίσουν να επενδύουν στις συγκεκριμένες προσαρμογές το επόμενο εξάμηνο:

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ	Την έχει υιοθετήσει το ...% των επιχειρήσεων	Το επόμενο εξάμηνο το ...% των επιχειρήσεων θα υιοθετήσει τη συγκεκριμένη προσαρμογή
Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης	85%	76%

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ	Την έχει υιοθετήσει το ...% των επιχειρήσεων	Το επόμενο εξάμηνο το ...% των επιχειρήσεων θα υιοθετήσει τη συγκεκριμένη προσαρμογή
Εισαγωγή συστημάτων αυτοματοποίησης	75%	78%
Εκπαίδευση προσωπικού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων	65%	91%
Αναβάθμιση τεχνολογικού εξοπλισμού παραγωγής	58%	41%
Επένδυση στην ασφάλεια δεδομένων και πληροφοριών	50%	67%

Από την άλλη μεριά οι πέντε λιγότερο υιοθετημένες προσαρμογές ψηφιακού μετασχηματισμού από τις βιομηχανίες της περιφέρειας είναι:

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ	Την έχει υιοθετήσει το ...% των επιχειρήσεων	Το επόμενο εξάμηνο το ...% των επιχειρήσεων θα υιοθετήσει τη συγκεκριμένη προσαρμογή
Επένδυση στο διαδίκτυο των πραγμάτων	5	16
Υιοθέτηση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης	11	15
Συστηματική ανάλυση δεδομένων	12	19
Εισαγωγή συστημάτων ρομποτικής	14	13
Εφαρμογή διαδικασιών κυβερνοασφάλειας	21	91