

Θανάσης Ζαχαριάδης

Co-founder



Ποια είναι η Energy Economy

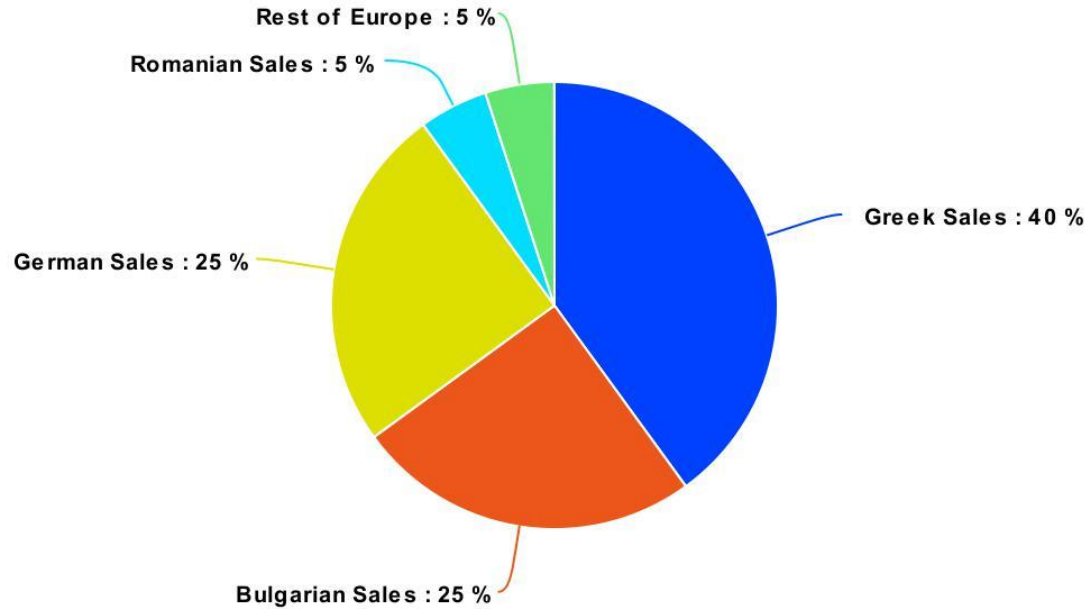


- Εμπορευόμαστε είδη θέρμανσης με στερεά καύσιμα από το 2011.
- Εστιάζουμε στο B2C μέσω internet.
- Από τα 10 άτομα που εργάζονται οι 8 απασχολούνται στο marketing και τις πωλήσεις

**Από την
Ελληνική
αγορά στην
Ευρωπαϊκή**



Sales 2016
www.energyeconomy.eu



■ Greek Sales ■ Bulgarian Sales ■ German Sales ■ Romanian Sales
■ Rest of Europe





Active Users



All Users
+0.00% Users

Aug 26, 2017 - Sep 24, 2017

Compare to: Aug 26, 2016 - Sep 24, 2016

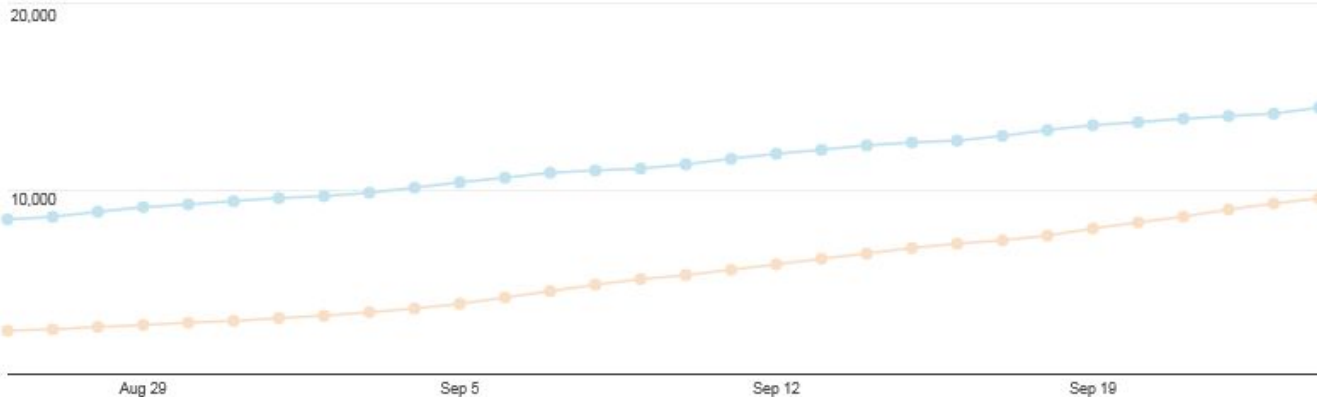
Active Users

1 Day Active Users

7 Day Active Users

14 Day Active Users

30 Day Active Users



1 Day Active Users

43.50%

795 vs 554

7 Day Active Users

24.16%

4,414 vs 3,555

14 Day Active Users

32.48%

7,791 vs 5,881

30 Day Active Users

51.58%

14,397 vs 9,498





Countries	Sessions	New users	Bounce rate
Greece	+22.18%	+18.75%	- 89.33%
Bulgaria	+11.50%	+14.80%	-68.45%
Romania	+158.64	+131.97%	-57.65%
Germany	1361.11%	1162.07%	-78.78%
United Kingdom	1190.48%	1100%	-84.50%

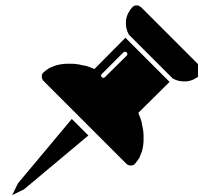


**Οι πωλήσεις το 2011 έγιναν
μόνο σε μια χώρα. Το 2016
πωλήσεις x6 σε 5+ χώρες**



**Το 2011, 3 άτομα προσωπικό.
Το 2017 10 άτομα προσωπικό.**

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε



Υποψήφιο πελατολόγιο

- **Μεγάλης ηλικίας** και μικρής εξοικείωσης με την τεχνολογία
- **Διαφορετική κουλτούρα** χρήσης και αναζήτησης των προϊόντων μας ανά χώρα

- **Μεταφορές**

Προϊόντα ογκώδη και βαριά

- **Τρόποι πληρωμής**

Δυσπιστία πελατών

- **Οργανωτικά** της εταιρίας

Πελάτες χαμηλής εξοικείωσης με την τεχνολογία



Τηλεφωνικό κέντρο

Υποστήριξη πωλήσεων
σε 6 γλώσσες με
τοπικούς τηλεφωνικούς
αριθμούς

Ξεχωριστά websites

www.balkanenergy.gr

www.balkanenergy.bg

www.balkanenergy.ro

www.balkanenergy.net

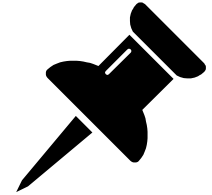
(EN, DE, RU)

Με διαφορετικές τιμές
για κάθε τοπική αγορά

Marketing

- Google adwords
- Remarketing
- Price aggregators
- On site SEO

Διαφορετική κουλτούρα



Διαφοροποίηση

- Προσφερόμενων προϊόντων
- Προσφερόμενων πακέτων

Προσαρμοσμένα websites

Πχ. Ανάλογα με την χώρα διαφορετικές μονάδες μέτρησης

Τιμές πώλησης

- Ανάλογες κάθε τοπικής αγοράς
- Προσφορές διαφορετικές για κάθε χώρα



Άλλα προβλήματα

Μεταφορές

- Κόστος μεταφοράς
 - Χρόνος παράδοσης
 - tracking προϊόντων
- Συνεχώς αναζητάμε λύσεις
- συνεργασία με εταιρίες logistics
- Drop Shipping

Τρόποι πληρωμής

- Τοπικοί τραπεζικοί λογαριασμοί
- Ιδρύματα online πληρωμών παγκοσμίου κύρους
- Αντικαταβολή

Οργάνωση εταιρίας

- Όλα μας τα συστήματα στο cloud
- Καταγραφή των πάντων (τηλέφωνα, erp, κλπ)

Και άλλα προβλήματα



Νομικό πλαίσιο

- VAT registration
- General Data Protection Regulation (GDPR)

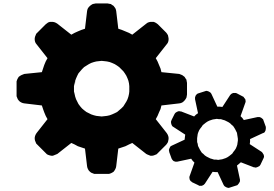
Πιστοποιήσεις

- Δήλωση απόδοσης
- Δήλωση συμμόρφωσης
- Τοπικοί περιορισμοί
- Τοπικές πιστοποιήσεις

Ανταγωνισμός

- Από κατασκευάστριες εταιρίες με B2C sites
- Από εταιρίες γενικού εμπορίου

Πως βελτιωνόμαστε;

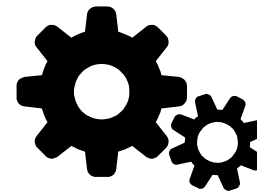


δοκιμάζουμε

μετράμε

**Αν
χρειάζεται,
αλλάζουμε**

Είναι δυνατόν να γίνουν όλα inhouse?



WEB DEVELOPMENT

Websites, bespoke design, custom web apps.
You name it!



ECOMMERCE

We research the whole sales cycle to build highly optimized Ecommerce websites.



MOBILE APP DEVELOPMENT

Mobile use is increasing month over month. We can help you take on this opportunity.



CONVERSION OPTIMIZATION

Your website has visits but do they convert to sales? We provide the plan to optimize this.



UX OPTIMIZATION

A nice web design is just that. A website that feels natural to the users is what will make it successful.



SEARCH ENGINE OPTIMIZATION

We can curate your content, build a link profile, fix your site structure, all what is needed to rank higher.



SEARCH ADVERTISING

We implement performance optimized campaigns so your budget can have the biggest return on revenue.



DISPLAY ADVERTISING

We design the whole digital campaign, from banners to interest targeting and smart placements.



SOCIAL MEDIA OPTIMIZATION

Your target group is probably surfing on social as you read this. We can help you reach and engage with them.



ANALYTICS & MONITOR

We analyze a wealth of data from your website and campaigns to further optimize your conversions.



IT SERVICES

Combine website development with proper server side optimizations for a true performance oriented result.



CONSULTING & STRATEGY

We take your experience in the business and create a strategic plan for taking it online.

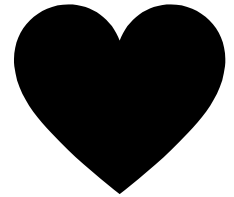
Συνεργάτες



WHO WE ARE

WHAT WE DO

CONTACT



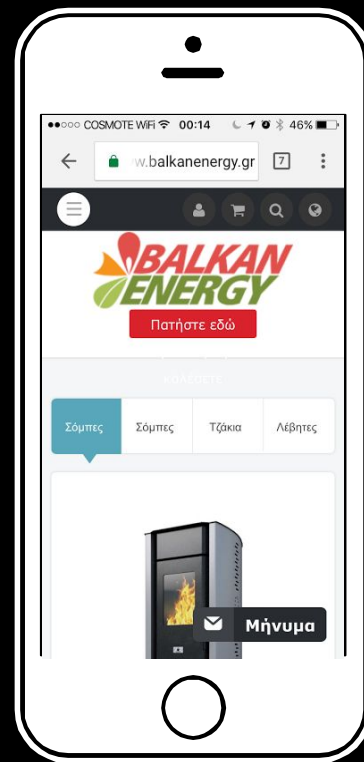
CREATING RESULTS.

Your partner for **growing online.**

Νέα δεδομένα

39%

Των πελατών μας
βλέπουν πλέον από
mobile συσκευές



Νέες προκλήσεις

Amazon

Ebay

Aliexpress

Alibaba

Rakuten

etc



Σας ευχαριστώ!



Ερωτήσεις;

Μπορείτε να με βρείτε εδώ:

- www.linkedin.com/zachariadis
- a.zachariadis@energy-economy.eu