



ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας **Κεντρικής Επιτροπής Απλούστευσης Διαδικασιών** (ΚΕΑΔ) στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος (ΣΒΒΕ) προχώρησε στην καταγραφή διαδικασιών και προτάσεων απλούστευσής τους, με στόχο την ταχύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Ακολουθεί υπόμνημα θεμάτων, τα οποία ομαδοποιούνται ανάλογα με τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία, ως εξής:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Φορολογική Νομοθεσία

Η συνεχής αλλαγή των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας δημιουργεί προβλήματα στη λειτουργία των επιχειρήσεων καθώς σε σύντομα χρονικά διαστήματα αλλάζουν τα δεδομένα στο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Ζητείται η πλήρης κωδικοποίηση όλων των αποφάσεων και η δημιουργία ειδικής βάσης δεδομένων του Υπουργείου, η οποία θα ενημερώνεται με όλες τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές αποφάσεις.

Επιστροφή ΦΠΑ

Για την επιστροφή του ΦΠΑ σε ποσοστό 90% απαιτούνται τα ίδια δικαιολογητικά όπως και στην περίπτωση της επιστροφής του 100%.

Ζητείται η επιστροφή του ΦΠΑ σε ποσοστό 90% να γίνεται με βάση την περιοδική δήλωση (κάθε μήνα).

Επιστροφή ΦΠΑ ΠΟΛ 1073/2004 άρθρο 8 παρ. 3

Ο προϊστάμενος της ΔΟΥ υποχρεούται να επαληθεύσει την εγγραφή του αγοραστή στο σύστημα VIES, σε περίπτωση ενδοκοινοτικών παραδόσεων. Συχνά παρουσιάζεται το φαινόμενο η επωνυμία να διαφέρει από λίγο έως πολύ από την

επωνυμία όπως καταχωρήθηκε στο σύστημα VIES. Παράλληλα, ο έλεγχος του ΑΦΜ γίνεται με την υποβολή του Πίνακα Ενδοκοινοτικών Παραδόσεων.

Ζητείται ο έλεγχος των στοιχείων να περιοριστεί στον έλεγχο του ΑΦΜ.

Υποβολή δήλωσης θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία στο πρώτο λιμάνι εισαγωγής

Κατά τη διάρκεια της εισαγωγής εμπορευμάτων, που μεταφέρονται με πλοία, η υποβολή δήλωσης θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία πραγματοποιείται σε κάθε λιμάνι εκφόρτωσης ανάλογα με την ποσότητα εκφόρτωσης. Με τον τρόπο αυτό επαναλαμβάνονται οι διαδικασίες εκτελωνισμού ανάλογα με τα σημεία εκφόρτωσης.

Ζητείται η διαδικασία εκτελωνισμού να γίνεται άπαξ στο πρώτο λιμάνι, ανεξάρτητα από τη διαδικασία εξακρίβωσης της ποσότητας στο δεύτερο λιμάνι. Στις περιπτώσεις αυτές στο δεύτερο λιμάνι η διαδικασία εκτελωνισμού μπορεί να αντικατασταθεί με την παράδοση αντιγράφου της διασάφησης εισαγωγής.

Φορολογία και έντυπα ακινήτων

Τα έντυπα που αφορούν στη φορολογία των ακινήτων, στο πλαίσιο της φορολογίας εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων, αλληλοκαλύπτονται, με αποτέλεσμα τη συμπλήρωση των ίδιων στοιχείων σε διαφορετικά έντυπα. Για παράδειγμα το Ε2 αναφέρεται στα εισοδήματα από ακίνητα, το Ε9 αποτελεί την κατάσταση ακινήτων, το ΦΜΑΠ αναφέρεται στο φόρο μεγάλης ακίνητης περιουσίας.

Ζητείται η συγχώνευση των εντύπων που σχετίζονται με τα ακίνητα, σε ένα ενιαίο έντυπο.

Φορολογική ενημερότητα

Εξακολουθούν διάφορες υπηρεσίες να ζητούν φορολογική ενημερότητα, ενώ έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν από το Taxis Net. Επίσης, με πρόσφατη απόφαση στην έκδοση φορολογικής ενημερότητας αναφέρεται ο παραλήπτης, με αποτέλεσμα να καθίσταται χρονοβόρα η διαδικασία έκδοσης καθώς επαναλαμβάνεται ξεχωριστά για κάθε χρήση.

Ζητείται να λειτουργήσει εσωτερική ενημέρωση των υπηρεσιών. Εναλλακτικά, προτείνεται η επιστροφή στην προηγούμενη κατάσταση, όπου δεν αναφέρονταν ο παραλήπτης.

Δηλώσεις μεταβολών στοιχείων επιχειρήσεων

Για τις δηλώσεις μεταβολών στα στοιχεία των επιχειρήσεων, από τις αρμόδιες ΔΟΥ ζητείται οι υπογραφές του Διευθύνοντος Συμβούλου ή του Προέδρου να είναι επικυρωμένες από αστυνομικό τμήμα. Σε άλλες περιπτώσεις συναλλαγών με τις

ΔΟΥ, όπως στην περίπτωση δήλωσης ΦΠΑ (παρά τον οικονομικό χαρακτήρα της δήλωσης), αρκεί η υπογραφή του εκπροσώπου της εταιρείας χωρίς επικύρωση της υπογραφής και χωρίς υπεύθυνη δήλωση.

Ζητείται στις περιπτώσεις δήλωσης μεταβολών στοιχείων επιχειρήσεων να αρκεί υπεύθυνη δήλωση του εκπροσώπου της εταιρείας.

Θεώρηση συμφωνητικών από τις ΔΟΥ

Για τη θεώρηση των συμφωνητικών των επιχειρήσεων από τις ΔΟΥ απαιτείται η μετάβαση εκπροσώπου της επιχείρησης στην αρμόδια οικονομική εφορία.

Ζητείται η αποστολή και η θεώρηση των συμφωνητικών να γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θεώρηση Βιβλίων

Για τη θεώρηση βιβλίων παραμένει η ζήτηση βεβαιώσεων από διάφορους φορείς (ασφαλιστικά ιδρύματα, επιμελητήρια, κλπ.)

Ζητείται να δημιουργηθεί βάση δεδομένων από όπου να συγκεντρώνονται τα απαραίτητα στοιχεία.

Φόροι και τέλη – Συναλλαγές με ΔΟΥ

Εκτός από το ΦΠΑ για το οποίο οι συναλλαγές γίνονται μέσω του Taxis Net, οι υπόλοιποι φόροι πληρώνονται στις ΔΟΥ.

Ζητείται η επέκταση του Taxis Net, ώστε οι συναλλαγές να γίνονται με ηλεκτρονικό τρόπο για όλους τους φόρους.

Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων

Στην έκδοση τιμολογίων απαιτείται ταχυδρομική αποστολή σε περίπτωση που το έντυπο δεν είναι ενιαίο, Τιμολόγιο – Δελτίο Αποστολής.

Ζητείται να δοθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης τιμολογίου και αποστολής του με e-mail, πρακτική που έχει αρχίσει να εφαρμόζεται σε χώρες του εξωτερικού.

Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος (ΕΣΥΕ)

Διάφορες διευθύνσεις της ΕΣΥΕ ζητούν από τις επιχειρήσεις τη συμπλήρωση στατιστικών δελτίων για διάφορες χρήσεις (π.χ. Δελτίο Βιομηχανικής Κίνησης,

Δελτίο Έρευνας Βιομηχανίας - Βιοτεχνίας). Το αποτέλεσμα είναι να συμπληρώνεται πληθώρα στατιστικών δελτίων στα οποία τα περισσότερα στοιχεία είναι κοινά.

Ζητείται η καθιέρωση ενός ενιαίου ηλεκτρονικού στατιστικού δελτίου, που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, το οποίο θα αποστέλλεται στην ΕΣΥΕ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. **Ήδη, η Τράπεζα της Ελλάδος εφαρμόζει ανάλογο σύστημα** ενημέρωσης των στατιστικών στοιχείων.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Ενημέρωση ΟΑΕΔ – ΙΚΑ – Επιθεώρηση Εργασίας για προσλήψεις εργαζομένων και αλλαγές στοιχείων εργαζομένων

Για την πρόσληψη ενός μισθωτού απαιτείται αναγγελία πρόσληψης στον ΟΑΕΔ, καταχώρηση στο βιβλίο νεοπροσλαμβανομένων του ΙΚΑ και αναγγελία στην Επιθεώρηση Εργασίας. Επίσης, οι ίδιοι φορείς ενημερώνονται για τις αλλαγές στα στοιχεία των εργαζομένων.

Ζητείται:

- να λειτουργήσει εσωτερική ενημέρωση στις τρεις υπηρεσίες ώστε να καταργηθούν οι διαδικασίες που επικαλύπτονται στη διαδικασία πρόσληψης και
- να δημιουργηθεί ενιαίος ηλεκτρονικός φορέας όπου θα κρατείται το μητρώο των εργαζομένων και θα ενημερώνεται αυτόματα για κάθε αλλαγή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιστροφές αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών από ΙΚΑ και ΤΣΜΕΔΕ

Στις περιπτώσεις επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων εισφορών από τα ταμεία ΙΚΑ και ΤΣΜΕΔΕ στις επιχειρήσεις ζητούνται σωρεία δικαιολογητικών, τα οποία όμως υφίστανται καθώς οι επιχειρήσεις τα καταθέτουν στα παραπάνω ταμεία κάθε μήνα.

Ζητείται :

- η κατάργηση της προσκόμισης των δικαιολογητικών που έχουν ήδη κατατεθεί καθώς επίσης
- ειδικά για το ΤΣΜΕΔΕ να δοθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης των στοιχείων.

Έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας από το ΙΚΑ

Για την έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας των επιχειρήσεων από το ΙΚΑ απαιτείται έκδοση υπηρεσιακών σημειωμάτων από τα αντίστοιχα υποκαταστήματα του ΙΚΑ, όπου η επιχείρηση διατηρεί υποκαταστήματα. Το σύνολο των υπηρεσιακών

σημειωμάτων προσκομίζεται από την επιχείρηση στο υποκατάστημα του ΙΚΑ όπου βρίσκεται η έδρα της επιχείρησης και εκδίδεται η ασφαλιστική ενημερότητα.

Ζητείται να λειτουργήσει υπηρεσιακή ενημέρωση του υποκαταστήματος του ΙΚΑ που οφείλει να εκδώσει την ασφαλιστική ενημερότητα καθώς οι υπηρεσίες του ΙΚΑ έχουν μηχανογραφηθεί.

Αποσπάσματα ατομικών λογαριασμών ασφαλίσεως (ένσημα) από το ΙΚΑ

Τα αποσπάσματα ατομικών λογαριασμών ασφαλίσεως (ένσημα) που αποστέλλει το ΙΚΑ, μεταξύ άλλων, χρησιμεύουν στους νεοπροσλαμβανόμενους για την έκδοση βιβλιαρίων ασθενείας. Παρατηρείται ωστόσο, τεράστια καθυστέρηση στην αποστολή των αποσπασμάτων, με αποτέλεσμα να υποχρεούνται οι επιχειρήσεις στην έκδοση βεβαιώσεων, για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων.

Ζητείται η μείωση του χρόνου αποστολής των αποσπασμάτων ατομικών λογαριασμών ασφαλίσεως (ένσημα) από το ΙΚΑ.

Ελεγχος των Αναλυτικών Περιοδικών Δηλώσεων (ΑΠΔ) του ΙΚΑ

Σημαντικές καθυστερήσεις στην ενημέρωση των επιχειρήσεων για λάθη στις ΑΠΔ, τις οποίες ελέγχει το τμήμα μηχανογράφησης του ΙΚΑ.

Ζητείται συντόμευση του χρόνου ελέγχου, με άμεση ενημέρωση των επιχειρήσεων, ώστε η διόρθωση να μην δημιουργεί περαιτέρω προβλήματα στις οικονομικές υπηρεσίες των επιχειρήσεων.

Προγράμματα εκπαίδευσης ΟΑΕΔ

Ιδιαίτερα χρονοβόρες και γραφειοκρατικές διαδικασίες παρατηρούνται στην υποβολή προγραμμάτων εκπαίδευσης του προσωπικού των επιχειρήσεων στον ΟΑΕΔ, ενώ, παράλληλα καθυστερούν οι εγκρίσεις.

Ζητείται η διαδικασία υποβολής να γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οι εγκρίσεις να δίνονται άμεσα.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Αποδέσμευση εγγυητικών καλής εκτέλεσης πληρωμής για αγορά καπνών από τον ΟΠΕΚΕΠΕ

Για την αποδέσμευση των εγγυητικών καλής εκτέλεσης πληρωμής για αγορά καπνών ζητείται από τον ΟΠΕΚΕΠΕ, πιστοποιητικό αγοράς υπογεγραμμένο από την ομάδα παραγωγών, με την οποία έχει σύμβαση η επιχείρηση. Το πιστοποιητικό

αυτό συνοδεύει αίτηση της επιχείρησης προς τον ΟΠΕΚΕΠΕ, η οποία ζητείται να είναι εγκεκριμένη από την ίδια ομάδα παραγωγών.

Ζητείται η αποδέσμευση να γίνεται χωρίς την έγκριση της αίτησης από την ομάδα παραγωγών, καθώς την αίτηση συνοδεύουν τα πιστοποιητικά αγοράς, που είναι υπογεγραμμένα από την ίδια ομάδα παραγωγών.

Έκδοση του πιστοποιητικού AGREX από τον ΟΠΕΚΕΠΕ

Μεταξύ των πιστοποιητικών, που προσκομίζουν οι επιχειρήσεις στις Τελωνειακές αρχές για την έκδοση διασάφησης κατά την εξαγωγή κομπόστας προς τρίτες χώρες, είναι το πιστοποιητικό AGREX, το οποίο εκδίδει ο ΟΠΕΚΕΠΕ.

Ζητείται να μειωθεί ο χρόνος έκδοσης του πιστοποιητικού AGREX, καθώς σήμερα η έκδοσή του γίνεται την πέμπτη ημέρα αφότου πρωτοκολληθεί.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Θεωρήσεις αδειών εισόδου (visa) από ελληνικά προξενία στα Βαλκάνια

Για τη θεώρηση αδειών εισόδου (visa) σε συνεργάτες ελληνικών επιχειρήσεων από τις Βαλκανικές χώρες, παρατηρούνται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις και χρονοβόρες διαδικασίες.

Ζητείται:

- καλύτερη **οργάνωση** (π.χ. άμεση ενίσχυση σε ανθρώπινο δυναμικό) των αρμόδιων τμημάτων των ελληνικών προξενίων
- εξυπηρέτηση σε **προκαθορισμένες συναντήσεις**.

Ανανέωση αδειών εργασίας και διαμονής αλλοδαπών

Για την ανανέωση αδειών εργασίας και διαμονής αλλοδαπών απαιτούνται από τον εργοδότη τα ακόλουθα δικαιολογητικά: βεβαιώσεις ενσήμων, υπεύθυνη δήλωση εργοδότη με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής, επικυρωμένη φωτοτυπία συμβάσεως εργασίας καθώς και ενημέρωση των κατά τόπους Νομαρχιών για κάθε τυχόν αποχώρηση αλλοδαπού.

Ζητείται η μείωση των παραπάνω δικαιολογητικών τουλάχιστον στις περιπτώσεις επικάλυψης.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Έκδοση απαιτούμενων δικαιολογητικών από τα πρωτοδικεία για τη συμμετοχή σε δημόσιους διαγωνισμούς

Για τη συμμετοχή των επιχειρήσεων σε δημόσιους διαγωνισμούς απαιτείται η έκδοση των παρακάτω 4 πιστοποιητικών από 4 διαφορετικά τμήματα των πρωτοδικείων: α) Πιστοποιητικό ότι δεν κατατέθηκε αίτηση για πτώχευση και παύση εργασιών, β) Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί η επιχείρηση υπό πτωχευτικό συμβιβασμό ούτε από διαδικασία έκδοσης απόφασης πτωχευτικού συμβιβασμού, γ) Πιστοποιητικό ότι δεν τέθηκε αίτηση κατά της εταιρείας για να τεθεί και δεν τέθηκε σε αναγκαστική διαχείριση και δ) Πιστοποιητικό ότι η επιχείρηση δεν τελεί υπό εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία αίτησης εκκαθάρισης ή αναγκαστικής εκκαθάρισης. Το τελευταίο πιστοποιητικό συνοδεύει υπεύθυνη δήλωση καθώς στα πρωτοδικεία δεν τηρούνται τα στοιχεία που το αποδεικνύουν.

Ζητείται η ενοποίηση των παραπάνω σε 1 πιστοποιητικό. Εναλλακτικά, ζητείται η **κατάργηση των πιστοποιητικών** και η αντικατάστασή τους από **υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης.**

ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ

Νόμοι – τροποποιήσεις

Η έκδοση νόμων με διάφορες παραπομπές δημιουργεί ιδιαίτερη δυσκολία στην κατανόηση και πληροφόρηση, με αποτέλεσμα ο ενδιαφερόμενος να απευθύνεται σε εκδόσεις διαφόρων ελευθέρων επαγγελματιών συγγραφέων με αμφίβολη εγκυρότητα.

Ζητείται να γίνει ουσιαστική κωδικοποίηση από το κάθε αρμόδιο Υπουργείο όπου να δημιουργηθούν ανάλογες **βάσεις δεδομένων.**

Συμψηφισμός υποχρεώσεων – απαιτήσεων επιχειρήσεων προς και από τις Δημόσιες Υπηρεσίες

Οι οικονομικές συναλλαγές των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες είναι συνεχής και περιλαμβάνουν την τακτοποίηση πάσης φύσεως ανταπαιτήσεων.

Ζητείται στις περιπτώσεις οφειλών του δημοσίου προς τις επιχειρήσεις, **να εκδίδεται βεβαίωση από την οφειλέτρια αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου.** Η βεβαίωση αυτή θα χρησιμοποιείται από τις επιχειρήσεις για την κάλυψη των υποχρεώσεών τους προς οποιαδήποτε υπηρεσία του δημοσίου.

Δημόσιοι διαγωνισμοί

Πολυπλοκότητα και μεγάλος αριθμός δικαιολογητικών που απαιτούνται για τη συμμετοχή των επιχειρήσεων στους δημόσιους διαγωνισμούς. Επίσης, η δημοσίευση σε εφημερίδες της πρόθεσης για συμμετοχή σε διαγωνισμούς του δημοσίου άνω του 1 εκατ. ευρώ δημιουργεί μεταξύ άλλων τα εξής προβλήματα: γίνεται κατάχρηση και ζητείται δημοσίευση και για διαγωνισμούς μερικών χιλιάδων ευρώ, το κόστος των δημοσιεύσεων είναι υψηλό και η ονομαστικοποίηση των μετόχων μπορεί να ζητηθεί από τον ανάδοχο.

Ζητείται:

- τα δικαιολογητικά να κατατίθενται άπαξ σε ειδική υπηρεσία (π.χ. στα επιμελητήρια), η οποία και θα εκδίδει βεβαίωση για την ύπαρξή τους.
- να καταργηθεί η υποχρέωση δημοσίευσης για πρόθεση συμμετοχής.

Επικοινωνία επιχειρήσεων με δημόσιους φορείς για φορολογικά και επενδυτικά ζητήματα

Στην επικοινωνία των επιχειρήσεων με τους δημόσιους φορείς για φορολογικά και επενδυτικά ζητήματα συχνά οι απαντήσεις που δίνονται δημιουργούν περαιτέρω προβλήματα, καθώς αφενός δεν είναι πάντα ενιαίες, αφετέρου δεν κατοχυρώνουν τις επιχειρήσεις.

Ζητείται η δημιουργία αρμόδιας υπηρεσίας που θα δέχεται ερωτήματα και θα δίνει απαντήσεις σε φορολογικά και επενδυτικά θέματα, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ώστε αφενός οι απαντήσεις να είναι ενιαίες και αφετέρου να κατοχυρώνεται η επιχείρηση.

Αιτήσεις προς δημόσιες υπηρεσίες

Για την υποβολή αιτήσεων προς τις δημόσιες υπηρεσίες απαιτείται η φυσική παρουσία εκπροσώπου της επιχείρησης. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη συμπλήρωση της αίτησης χειρόγραφα και στη συνέχεια την πρωτοκόλλησή της. Αποτέλεσμα των παραπάνω είναι σημαντικές καθυστερήσεις στην ικανοποίηση του αιτήματος της επιχείρησης.

Ζητείται οι αιτήσεις να γίνονται ηλεκτρονικά και οι απαντήσεις να δίνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.